

Allgemeine Geschäftsbedingungen der *ra-online* GmbH, Berlin

§ 1 Präambel

Die *ra-online* GmbH, Kurfürstendamm 36, 10719 Berlin, (im folgenden *ra-online*) bietet ihre eigenen sowie die von Dritten vermittelten Dienstleistungen exklusiv Rechtsanwälten als gewerblichen Nutzern an (im folgenden Kunden). Verbraucher sind nur nach schriftlichem Einverständnis der *ra-online* berechtigt, deren eigene und die von ihr vermittelten Leistungen in Anspruch zu nehmen.

§ 2 Datenbanken

1. Allgemeine Bedingungen

- (1) *ra-online* räumt dem Kunden ein Nutzungsrecht für vertraglich ausgewählte eigene und/oder von Dritten vermittelte Datenbanken ein und erteilt ihm die dafür notwendigen Zugangskennungen. Der Kunde ist für die Geheimhaltung dieser Zugangskennungen verantwortlich. Wird durch eine Verletzung der Geheimhaltungspflicht die Benutzung der Datenbanken durch Nichtberechtigte möglich, schuldet der Kunde das Benutzungsentgelt und trägt den durch die Verletzung entstehenden Schaden sowohl gegenüber der *ra-online* als auch ggfs. gegenüber Dritten. Auf etwaige strafrechtliche Konsequenzen aus der fahrlässigen oder vorsätzlichen Zugänglichmachung von Daten gegenüber Unbefugten wird ausdrücklich hingewiesen.
- (2) Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag kann der Kunde nur nach vorheriger schriftlicher Genehmigung der *ra-online* auf Dritte übertragen.
- (3) An den von *ra-online* zur Nutzung bereit gehaltenen Datenbanken kann der Kunde kein eigenes Urheberrecht begründen.
- (4) Die Sichtbarmachung (Bildschirmanzeige oder Druck) der abgerufenen Inhalte mittels Internet-Browsern auf hierfür geeigneten Medien obliegt dem Kunden, *ra-online* übernimmt hierfür keine Gewähr. *ra-online* weist darauf hin, dass nicht alle abrufbaren Inhalte gespeichert werden dürfen und/oder gespeichert werden können.

2. Besondere Bedingungen

- (1) **juris Recherchedatenbanken:** Zusätzlich zu den vorliegenden AGBs gelten für juris-Produkte die AGBs des Datenbankanbieters, die über http://www.ra-online.de/downloads/AGB_juris.pdf eingesehen werden können oder auf Wunsch übersandt werden. Die Preise zu den einzelnen juris-Produkten sind den jeweiligen Produktblättern im Online-Shop auf www.ra-online.de zu entnehmen.
- (2) **beck-online Recherchedatenbanken:** Zusätzlich zu den vorliegenden AGBs gelten für beck-online-Produkte die AGBs des Datenbankanbieters, die über http://www.ra-online.de/downloads/AGB_beck.pdf eingesehen werden können oder auf Wunsch übersandt werden. Die Preise zu den einzelnen beck-Produkten sind den jeweiligen Produktblättern im Online-Shop auf www.ra-online.de zu entnehmen.
- (3) **Creditreform** Auskünfte dürfen nur von Rechtsanwälten unter strenger Wahrung von datenschutzrechtlichen Vorschriften und unter Verpflichtung auf das Datengeheimnis

nach § 5 Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) und dem Hinweis auf § 43 f. BDSG mit berechtigtem Interesse im Rahmen von Mandatsverhältnissen abgefragt werden. Für jeden Schaden, den Dritte aus der Herausgabe von Daten durch den Kunden erleiden, haftet der Kunde alleine und wird insoweit **ra-online** und den Datenbankanbieter von jeder Haftung frei stellen. Es obliegt alleine dem Kunden, die erteilte Auskunft zu bewerten und vollständig oder Teilweise zu berücksichtigen (z.B. im Rahmen einer Kreditentscheidung) oder nicht. Zusätzlich zu den vorliegenden AGBs gelten für Creditreform-Produkte die AGBs des Datenbankanbieters, die über http://www.ra-online.de/downloads/AGB_creditreform.pdf eingesehen werden können oder auf Wunsch übersandt werden. Die Preise zu den einzelnen Creditreform-Produkten sind den jeweiligen Produktblättern im Online-Shop auf www.ra-online.de zu entnehmen.

- (4) **Bürgel** Auskünfte dürfen nur von Rechtsanwälten unter strenger Wahrung von datenschutzrechtlichen Vorschriften und unter Verpflichtung auf das Datengeheimnis nach § 5 Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) und dem Hinweis auf § 43 f. BDSG mit berechtigtem Interesse im Rahmen von Mandatsverhältnissen abgefragt werden. Für jeden Schaden, den Dritte aus der Herausgabe von Daten durch den Kunden erleiden, haftet der Kunde alleine und wird insoweit **ra-online** und den Datenbankanbieter von jeder Haftung frei stellen. Es obliegt alleine dem Kunden, die erteilte Auskunft zu bewerten und vollständig oder Teilweise zu berücksichtigen (z.B. im Rahmen einer Kreditentscheidung) oder nicht. Zusätzlich zu den vorliegenden AGBs gelten für Bürgel-Produkte die AGBs des Datenbankanbieters, die über http://www.ra-online.de/downloads/AGB_buergel.pdf eingesehen werden können oder auf Wunsch übersandt werden. Die Preise zu den einzelnen Bürgel-Produkten sind den jeweiligen Produktblättern im Online-Shop auf www.ra-online.de zu entnehmen.

§ 3 Kanzlei Präsentationen

1. Websites

Im Rahmen von Verträgen über Kanzleihomepages verschafft **ra-online** dem Kunden selbst oder über Dritte die Nutzungsrechte an seiner Wunschdomain, sofern diese im Internet noch verfügbar ist.

Leistungen und Preise der einzelnen Vertragspakete sind den jeweiligen Produktblättern im Online-Shop auf www.ra-online.de zu entnehmen. Hierin nicht enthaltene Tätigkeiten (z.B. im Vertragspaket nicht vorgesehene Änderungen an Websites, Layoutwechsel, Sonderleistungen, etc.) sind grundsätzlich kostenpflichtig und bedürfen einer Individualvereinbarung.

- (1) Für die Beachtung fremder Namens- und/oder Markenrechte ist der Kunde verantwortlich.
- (2) Bezüglich sämtlicher vom Kunden gelieferter Inhalte (Texte, Bilder, Stadtpläne, etc.) ist der Kunde für die Einhaltung von urheberrechtlichen Bestimmungen verantwortlich.
- (3) Der Kunde ist unabhängig von einer möglichen Einbindung in seinem Internetauftritt für Umsetzung und Einhaltung der Dienstleistungsinformationspflichtenverordnung (DL-InfoV) verantwortlich.

- (4) **ra-online** übernimmt lediglich die Einrichtung von E-Mail-Postfächern. Die Bereitstellung und Einrichtung eines E-Mail-Programms zum Abruf und Versenden von E-Mails sind nicht Teil der von **ra-online** geschuldeten Leistung. Aus Gründen der Systemsicherheit beschränkt **ra-online** die maximale Größe einer E-Mail einschließlich der Anhänge auf 50 Megabyte (MB).
- (5) Der Kunde anerkennt jedwede Urheber- und geistigen Eigentumsrechte der **ra-online** an den von ihr erstellten Websites und Layouts.
- (6) Mit Beendigung des Homepagevertrages löscht **ra-online** alle Homepagedaten. Eine Mitnahme der Homepage/des Layouts zu einem anderen Provider ist nur gegen Zahlung einer individuell zu vereinbarenden Ablösesumme in Höhe von mindestens einem Jahresbeitrag zulässig.

2. ra-newsflash - Nachrichten

Im Rahmen des **ra-newsflash**-Vertrages stellt **ra-online** dem Kunden fortlaufend wechselnde juristische Meldungen entweder als iFrame oder erweitert als RSS-Feed zur temporären Einbindung auf seiner Kanzleihomepage zur Verfügung. Die Einbindung von **ra-newsflash** in seine Homepage obliegt dem Kunden. Leistungen und Preise der einzelnen Vertragspakete sind den jeweiligen Produktblättern im Online-Shop auf www.ra-online.de zu entnehmen. Hierin nicht enthaltene Tätigkeiten (z.B. im Vertragspaket nicht vorgesehene Einbindung in die Kundenhomepage o.ä.) sind grundsätzlich kostenpflichtig und bedürfen einer Individualvereinbarung.

- (1) Der **ra-newsflash**-Vertrag zwischen dem Kunden und **ra-online** hängt nicht von Wirksamkeit und/oder Bestehen/Fortbestehen eines Homepagevertrages bei **ra-online** oder anderen Anbietern ab.
- (2) Die Berechnung von **ra-newsflash** beginnt in dem Monat, in welchem die Informationen über die Einbindung an den Kunden übermittelt werden unabhängig von einer tatsächlichen Einbindung seitens des Kunden.
- (3) Änderungen der IP-Adresse sind der **ra-online** unverzüglich vom Kunden mitzuteilen, da die Übermittlung von **ra-newsflash**-Daten sowohl an die vom Kunden angegebene Domain, als auch an die zugehörige IP-Adresse gebunden ist.
- (4) Die **ra-newsflash**-Redaktion wählt juristisch interessante Meldungen nach eigenem Ermessen aus. Ein Anspruch auf die Lieferung bestimmter Meldungen oder Meldungen zu bestimmten Rechtsgebieten besteht nicht.
- (5) Eine Haftung für die Richtigkeit der auf **ra-newsflash** dargestellten Meldungen kann trotz aller Sorgfalt nicht übernommen werden.
- (6) Der Kunde anerkennt jedwede Urheber- und geistigen Eigentumsrechte der **ra-online** an übermittelten **ra-newsflash**-Meldungen. Mit der Nutzung von **ra-newsflash** erwirbt der Kunde keine Rechte an den übermittelten Meldungen. Auch bei Nutzung von Zusatzdienstleistungen wie z.B. eines eigenen **ra-newsflash** Archivs erwirbt der Kunde weder Rechte an den ausgewählten Meldungen, noch an ihrer Zusammenstellung. Im Falle einer Kündigung des **ra-newsflash**-Vertrages verliert der

Kunde das Recht zur Nutzung jedweder Meldungen ebenso wie des selbst zusammengestellten Archivs.

- (7) Über **ra-newsflash** hat der Kunde Zugriff auf über 12.000 Meldungen, aus denen bis zu 250 Meldungen in das eigene **ra-newsflash**-Archiv übernommen werden können.

3. ra-tools - Homepagewerkzeuge

Im Rahmen des **ra-tools**-Vertrages stellt **ra-online** dem Kunden fortlaufend aktualisierte juristische Tabellen und Onlinewerkzeuge zur temporären Einbindung auf seiner Kanzleihomepage zur Verfügung. Die Einbindung von **ra-tools** in seine Homepage obliegt dem Kunden. Leistungen und Preise der einzelnen Vertragspakete sind den jeweiligen Produktblättern im Online-Shop auf www.ra-online.de zu entnehmen. Hierin nicht enthaltene Tätigkeiten (z.B. im Vertragspaket nicht vorgesehene Einbindung in die Kundenhomepage o.ä.) sind grundsätzlich kostenpflichtig und bedürfen einer Individualvereinbarung.

- (1) Der **ra-tools**-Vertrag zwischen dem Kunden und **ra-online** hängt nicht von Wirksamkeit und/oder Bestehen/Fortbestehen eines Homepagevertrages bei **ra-online** oder anderen Anbietern ab.
- (2) Die Berechnung von **ra-tools** beginnt in dem Monat, in welchem die Informationen über die Einbindung an den Kunden übermittelt werden unabhängig von einer tatsächlichen Einbindung seitens des Kunden.
- (3) Änderungen der IP-Adresse sind der **ra-online** unverzüglich vom Kunden mitzuteilen, da die Übermittlung von **ra-tools**-Daten sowohl an die vom Kunden angegebene Domain, als auch an die zugehörige IP-Adresse gebunden ist.
- (4) Eine Haftung für die Richtigkeit der auf **ra-tools** dargestellten Inhalte, Tabellen, Aussagen und Berechnungen kann trotz aller Sorgfalt nicht übernommen werden.
- (5) Der Kunde anerkennt jedwede Urheber- und geistigen Eigentumsrechte der **ra-online** an übermittelten **ra-tools**-Homepagewerkzeugen, einschließlich der bereit gestellten oder für den Kunden entwickelten Online-Mandantenfragebögen.
- (6) Im Falle einer Kündigung des **ra-tools**-Vertrages verliert der Kunde das Recht zur weiteren Nutzung der eingebundenen Tabellen und Onlinewerkzeuge einschließlich etwaiger Online-Mandantenfragebögen, die **ra-online** dem Kunden bereit gestellt oder für den Kunden entwickelt hat.

4. ra-print - Mandanteninfo

Mit **ra-print** stellt **ra-online** dem Kunden fortlaufend wechselnde juristische Meldungen als gedruckte und/oder Online-Mandanteninformationen zur Verfügung. Leistungen und Preise sind den jeweiligen Produktblättern im Online-Shop auf www.ra-online.de zu entnehmen. Hierin nicht enthaltene Tätigkeiten (z.B. Einbindung der Online-Ausgabe von **ra-print** in die Kundenhomepage o.ä.) sind grundsätzlich kostenpflichtig und bedürfen einer Individualvereinbarung.

- (1) **ra-print** ist zur werblichen Weitergabe an Mandanten/Endverbraucher bestimmt. Die Weitergabe von **ra-print** an Dritte bzw. an Nicht-Endverbraucher, die **ra-print** zu eigenen Vertriebs-Werbezwecken nutzen können, ist nicht gestattet.

- (2) Sofern der Kunde eigene Logos an **ra-online** zum Anbringen an **ra-print** übermittelt, haftet er selbst für etwaige Verletzungen fremder Namens- und/oder Markenrechte.
- (3) Die **ra-print**-Redaktion wählt juristisch interessante Meldungen nach eigenem Ermessen aus. Ein Anspruch auf die Lieferung bestimmter Meldungen oder Meldungen zu bestimmten Rechtsgebieten besteht nicht.
- (4) Eine Haftung für die Richtigkeit der auf **ra-print** dargestellten Meldungen kann trotz aller Sorgfalt nicht übernommen werden.
- (5) Der Kunde anerkennt jedwede Urheber- und geistigen Eigentumsrechte der **ra-online** an **ra-print**. Das Nutzungsrecht an der Online-Ausgabe ist auf deren Erscheinungsmonat beschränkt und erlischt spätestens mit Ablauf des Vertrages.
- (6) Die gedruckte Fassung von **ra-print** erscheint in der letzten Woche des laufenden Monats für den jeweils folgenden Monat. Die Online-Ausgabe wird monatlich in Form eines pdf-Dokuments zum Download zur Verfügung gestellt, wobei der Austausch jeweils zum 1. eines Monats automatisch erfolgt.
- (7) Für die Einbindung und Veröffentlichung der **ra-print** Online-Ausgabe auf der Homepage ist der Kunde selbst verantwortlich.

§ 4 Zahlungsbedingungen; Preisänderungen

- (1) Leistungen und Preise sind den jeweiligen Produktblättern im Online-Shop auf www.ra-online.de zu entnehmen. Soweit dort oder in Vertragspaketen, auf Bestellformularen, o.ä. nicht enthalten, ist eine Individualvereinbarung erforderlich. **ra-online** erbringt grundsätzlich keine Leistungen ohne Bezahlung.
- (2) Sämtliche Preise sind Nettopreise und verstehen sich zuzüglich der jeweils gültigen Umsatz- bzw. Mehrwertsteuer.
- (3) Die Rechnungslegung erfolgt vorbehaltlich anders lautender Vereinbarung jährlich im Voraus. Bei Vereinbarung einer anderen Zahlweise als jährliche Vorauszahlung ist eine Umstellung auf jährliche Vorauszahlung durch einseitige Erklärung der **ra-online** möglich, sofern der Kunde wiederholt mit der Zahlung einer Rechnung in Verzug gerät.
- (4) Der Rechnungsbetrag ist sofort fällig. Beanstandungen des Rechnungsbetrages sind ausgeschlossen, wenn der Kunde dem Rechnungsbetrag nicht spätestens innerhalb von zwei Wochen nach Zugang der Rechnung schriftlich widerspricht.
- (5) SEPA-Lastschriftverfahren (Pre-Notification): Sofern der Kunde eine Einzugsermächtigung bzw. ein Mandat für das SEPA-Lastschriftverfahren erteilt hat, erfolgt der Einzug 7 Tage nach Rechnungsdatum. **Die Frist für die Vorabankündigung (Pre-Notification) wird auf 5 Kalendertage verkürzt.** Der Kunde sichert zu, für die Deckung des Kontos zu sorgen. Kosten, die aufgrund von Nichteinlösung oder Rückbuchung der Lastschrift entstehen, gehen zu Lasten des Kunden, solange die Nichteinlösung oder die Rückbuchung nicht durch die ra-online GmbH verursacht wurde. Wird eine Rechnung trotz erteilter Einzugsermächtigung aus

Gründen zurückgebucht, die **ra-online** nicht zu vertreten hat, ist **ra-online** berechtigt für entstandene Bankgebühren sowie den entstandenen Mehraufwand bei der Bearbeitung pauschal 10,- € je Mahnvorgang zu erheben.

- (6) Sofern keine Einzugsermächtigung vorliegt, beträgt die Bearbeitungsgebühr für den Mehraufwand pauschal 5,- € je Mahnvorgang.
- (7) **ra-online** kann jederzeit Preiserhöhungen durch einseitige Erklärung gegenüber dem Kunden vornehmen. Der Vertrag gilt nach Ablauf des auf die Mitteilung folgenden Monats zu den geänderten Bedingungen fort. Preiserhöhungen berechtigen den Kunden zur Ausübung eines Sonderkündigungsrechts zum Beginn des Erhöhungszeitraums, wenn die Preiserhöhung 7 % im Jahr oder 15 % in drei aufeinander folgenden Jahren übersteigt. Das Sonderkündigungsrecht erlischt, sofern es der Kunde nicht bis zum Beginn des Erhöhungszeitraums ausübt.

§ 5 Zahlungsverzug

- (1) **ra-online** wird im Falle des wiederholten Zahlungsverzugs ihre Leistungen zur jährlichen, bzw. restjährlichen Vorauszahlungen abrechnen.
- (2) Im Falle des wiederholten Zahlungsverzugs des Kunden steht der **ra-online** ein ersatzloses Recht zur Sperrung von Datenbankzugängen, Websites, zur Einbehaltung oder Rückbehaltung von vertraglichen Leistungen zu, bis die ausstehenden Zahlungen beglichen sind. Die Geltendmachung entsprechender Rechte seitens der **ra-online** berechtigt den Kunden weder zur außerordentlichen Kündigung, noch zur Verweigerung der Zahlung und hat keinen Einfluss auf die vereinbarte Laufzeit des Vertrages.
- (3) Wahlweise steht der **ra-online** im Falle eines wiederholten Zahlungsverzuges ein außerordentliches fristloses Kündigungsrecht gegenüber eines oder mehrerer mit dem Kunden geschlossenen Verträgen zu.

§ 6 Vertragslaufzeit; Kündigung

Die Mindestlaufzeit der Verträge über alle von **ra-online** angebotenen oder die von Dritten vermittelten Dienstleistungen beträgt ein Jahr. Die Mindestlaufzeit für Verträge über **ra-page** „Premium 2012“ beträgt 24 Monate. Die Laufzeit *aller* Verträge verlängert sich um ein weiteres Jahr, sofern nicht drei Monate vor Ablauf der Laufzeit gekündigt wird.

Jede Kündigung bedarf zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.

Hiervon gelten folgende Ausnahmen:

- (1) Verträge über **juris Recherchedatenbanken** verlängern sich jährlich um ein weiteres Jahr, soweit sie nicht mit einer Frist von sechs Wochen zum Ende der Vertragslaufzeit schriftlich gekündigt werden.
- (2) Der Vertrag hinsichtlich des **juris PraxisKommentar BGB** läuft zunächst 24 Monate. Er verlängert sich danach um weitere 24 Monate, wenn er nicht zuvor gekündigt wird.
- (3) Die Mindestlaufzeit bei **beck-online Recherchedatenbanken** beträgt sechs Monate mit einer Kündigungsfrist von vier Wochen zum Ende der Laufzeit. Ohne Kündigung

verlängert sich der Vertrag auf unbestimmte Zeit jeweils automatisch um weitere 6 Monate.

§ 7 Datenschutzrechtliche Hinweise

Der Kunde wird hiermit gemäß § 33 BDSG und § 5 Telemediengesetz (TMG) darüber informiert, dass seine im Rahmen dieses Vertrages erhobenen Daten gespeichert und verarbeitet werden.

§ 8 Gültigkeit der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGBs) der **ra-online** in ihrer jeweils gültigen Fassung für alle Leistungen und Dienste der **ra-online**, die der Kunde in Anspruch nimmt. Änderungen der AGBs werden einen Monat nach deren Veröffentlichung auf www.ra-online.de/agb wirksam, sofern der Kunde den jeweiligen Änderungen nicht innerhalb eines Monats ab Veröffentlichung widerspricht. Erfolgen die Änderungen zu Ungunsten des Kunden, steht dem Kunden innerhalb eines Monats ab Veröffentlichung ein Sonderkündigungsrecht bezüglich des betroffenen Vertrags zu. Nach Ablauf der Sonderkündigungsfrist erlischt das Sonderkündigungsrecht.

Neben den vorliegenden AGBs gelten die jeweils aktuellen AGBs der Anbieter, deren Dienstleistungen an den Kunden vermittelt werden. Diese sind im Internet unter www.ra-online.de/agb und bei den jeweiligen Datenbankanbietern abrufbar und werden auf Wunsch ebenso wie die AGBs der **ra-online** übersandt.

§ 9 Sonstige Vereinbarungen

- (1) **ra-online** wird den Kunden über Änderungen und Aktualisierungen bzw. Neuerungen ihrer Produkte in der Regel per E-Mail oder Fax informieren. Der Kunde stimmt dem ausdrücklich zu. Er kann diese Zustimmung jederzeit schriftlich gegenüber der **ra-online** widerrufen. Weiterhin wird die **ra-online** den Kunden telefonisch und postalisch über Änderungen, Aktualisierungen und Neuerungen informieren und gegebenenfalls Kundenbefragungen durchführen.
- (2) **ra-online** kann den Zugriff eines Kunden auf die Datenbanken jederzeit aus wichtigem Grund sperren oder aussetzen.
- (3) **ra-online** ist berechtigt, einzelne Leistungen oder Teile hiervon zu ersetzen oder aus dem Angebot zu nehmen. Dies gilt auch während der jeweiligen Vertragslaufzeiten. Bei Leistungseinschränkungen steht dem Kunden ein außerordentliches und fristloses Sonderkündigungsrecht binnen eines Monats ab Änderung der Leistung zu. Im Fall von technischen Verbesserungen oder der Umsetzung von Maßnahmen, die der Erhöhung der Sicherheit dienen, steht dem Kunden kein Sonderkündigungsrecht zu. Nach Ablauf der Sonderkündigungsfrist erlischt das Sonderkündigungsrecht. Weitere Ansprüche stehen dem Kunden nicht zu.
- (4) Als Gerichtsstand hinsichtlich jeglicher Streitigkeiten wird Berlin Charlottenburg vereinbart, dies gilt auch bei eventuell anders lautenden Bestimmungen in den AGBs der von **ra-online** angebotenen Datenbankanbieter. Änderungen und Ergänzungen dieses Vertrages bedürfen der Schriftform. Die Änderung der Schriftformklausel bedarf der Schriftform. Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages unwirksam oder anfechtbar sein, so bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt und die

unwirksame oder anfechtbare Bestimmung wird durch eine Bestimmung ersetzt, die dem Willen der Parteien am nächsten kommt.

Berlin, den 13. Februar 2014